



SAMPLE MASTER®

Umfassende LIMS Lösung für Auftragslabors

Nutzen

Automatisierung des Laborbetriebs

Die Sample Master® Produktlinie bietet eine vollständige Lösung für Laborautomation und Datenmanagement und holt die Bequemlichkeit und Vertrautheit der auf Windows basierten Point-and-click-Funktionalität ins Labor. Das Sample Master® Labor-Informationen-Management-System (LIMS) arbeitet mit einer intuitiv bedienbaren Benutzungsoberfläche, Hot Lookups, Pull-down-Menüs und Bildschirmtexte, die vom Anwender an die gewohnte Terminologie angepasst werden können. Sample Master® bietet übersichtliche Bildschirmseiten und liefert Dutzende von modifizierbaren vorgefertigten Vorlagen für Analysenberichte. Mühelos können die Anwender neue Bildschirmseiten und Formulare für Analysenberichte, Abfragen, Pull-down-Menüs, Makros und Software-Module eingliedern.

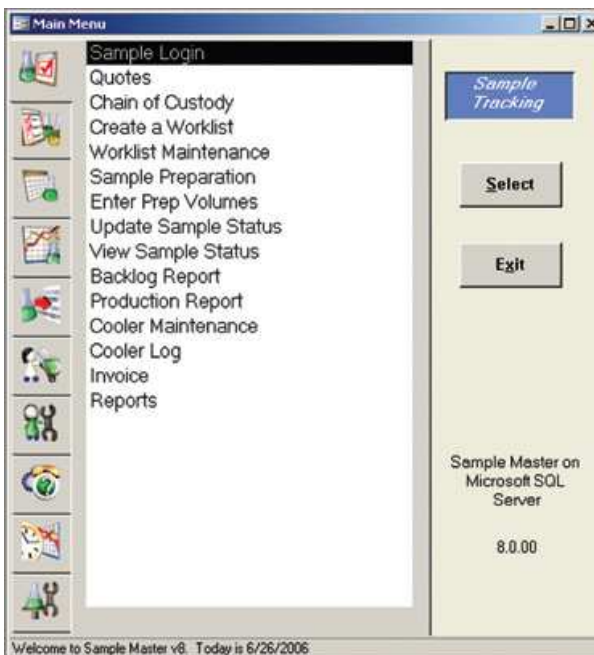
Die Sample Master® Produktlinie verwendet die neueste Datenbank-Technik und bringt den Anwendern damit die nötige Flexibilität, um Hardware und Software speziell für ihre Anforderungen auszuwählen. Die Software kann auf lokal oder überregional vernetzten PCs verwendet werden (LAN/WAN; Local/Wide Area Network). Sample Master® ist 100%-ig Windows-kompatibel, was eine nahtlose Integration von Microsoft Office Suite ermöglicht und den Import und Export zwischen Sample Master® und einer Vielzahl anderer Windows-Anwendungen vereinfacht.

Sample Master® verwendet die neueste Version von Oracle oder dem Microsoft SQL Server als nachgeschaltetes Datenbanksystem (Data Base Engine) und kann sowohl von kleinen als auch großen Laboratorien verwendet werden, da es die Größe des Datenbanksystems an die Anforderungen des Labors anpasst. Da sowohl der SQL-Server als auch Oracle Standard-Datenbanken sind, können andere Anwendungen des Unternehmens wie ERP, Finanzprogramme und BPM einfach integriert werden. So ergibt sich ein vollständiges Management-Paket.

Anwenderfreundlich, flexibel und sicher

Sample Master® wurde mit Hinblick auf den Endanwender entwickelt. Für Erstanwender ebenso wie für erfahrende Anwender bedeutet das eine schnelle Implementierung aufgrund schneller und einfacher Logins. Innerhalb der gesamten Software werden ähnliche Bildschirmseiten verwendet, wodurch sich

die Anwender nicht für jede Funktion eine anders strukturierte Anzeige einprägen müssen. Sample Master® ist modular aufgebaut und bietet den Anwendern eine beispiellose Flexibilität innerhalb aller seiner reichhaltig ausgestatteten Komponenten. Durch das einzigartige Design kann der Anwender benutzerdefinierte Analysenberichte, neue Formulare und Funktionen erstellen, ohne Einschränkungen beim Upgrade auf eine neue Version hinzunehmen. Innerhalb der gesamten Anwendung können Bildschirmtexte vom Anwender definiert werden, was die Einarbeitung beschleunigt. Die außergewöhnliche Flexibilität reicht sogar bis zur Eingabe von Kontaktadressen für Anwender: Zahlreiche postalische und e-Mail-Adressen sowie Telefon- und Faxnummern können in die Software eingetragen werden. Wir haben erkannt, dass die Datensicherheit in den Labors ebenfalls höchste Priorität hat. Deshalb haben unsere Software-Entwickler zahlreiche Sicherheitsebenen für den Zugriff auf die Software integriert. Der Zugriff auf bestimmte Bereiche der Software kann dabei auf diejenigen Anwender beschränkt werden, denen die entsprechenden Zugriffsberechtigungen eingeräumt wurden. Außerdem können die Benutzer verschiedenen Ebenen von Zugriffsberechtigungen zugeordnet werden wie Ansicht, Eingabe, Validierung oder Genehmigung.



Sample Master® Module

Sample Master® ist modular aufgebaut und enthält zehn Module, die die Arbeitsabläufe in Ihrem Labor erheblich verbessern können. Aufgrund dieser modularen Struktur muss der Kunde nur diejenigen Module kaufen, die er braucht, und kann bei Vergrößerungen des Labors entsprechend erweitern. Sample Master® integriert Laborprozesse wie Proben-Login/-Überwachung, Barcode-Kennzeichnung, Rechnungs- und Angebots-erstellung, Planung und Stabilität, Daten- und Ergebnisseingabe, elektronische Datenübertragung, QA/QC, Ressourcen-Management, Überwachung des Chemikalienbestands, Kundenbetreuung (CRM), Zeitüberwachung und LIMS-Pflege.



Modul zur Probenüberwachung

Das Sample Tracking Modul zur Probenüberwachung ist ein leistungsstarkes Modul, mit dem die Proben im LIMS angemeldet werden können und die Überwachung der Probenabwicklung im Labor möglich wird. Mit diesem Modul können Sie viele Funktionen schnell und effizient automatisieren. Einige davon sind:

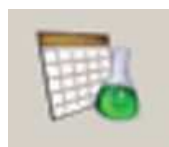
- Angebote erstellen, ein Angebot in einen Auftrag wandeln und Rechnungen erstellen
- Proben anmelden, Tests oder Testgruppen ordnen und beauftragen
- Eine elektronische Verantwortlichkeitshierarchie pflegen und unterhalten
- Arbeitspläne erstellen und pflegen
- Den Probenstatus anzeigen und aktualisieren
- Management-Berichte anzeigen
- Etiketten mit Barcode-Kennzeichnung automatisch erstellen



Dateneingabe-Modul

Mit diesem Modul können Sie Daten eintragen, QC-Batches (QC-Lose) und benutzerdefinierte Analysenberichte erstellen, sowie das Audit Trail prüfen, eine Trendanalyse durchführen, die GIS-Funktion (Geographic Information System) einsetzen, Umrechnungsfunktionen für Einheiten definieren und die Call-Up-Funktion für Kunden verwenden. Über QC-Batches können Sie Proben in Gruppen zusam-

menfassen, um sicherzustellen, dass die Proben die QC-Vorschriften und -Level (obere/untere Kontrollgrenzen) einhalten. Analysenreihen für die QC-Batches können nachbearbeitet werden, sind hochgradig anpassungsfähig und können exportiert werden. Über die benutzerdefinierte Reporterstellung (Custom Reporting) können Sie sich die Leistungsfähigkeit der „Master Query“ (Master-Abfrage) nutzbar machen, um damit benutzerdefinierte Analysenberichte zu erstellen. Überlassen Sie die Datenbankabfrage dem Sample Master® und erstellen Sie eine unbegrenzte Anzahl von benutzerdefinierten Analysenberichten. Mit der Audit Trail-Funktion können die Anwender eine Druckvorschau erstellen oder einen Bericht drucken, der alle durchgeführten Audits für beliebige Proben zeigt. Mit „Master Query“ können Sie die Kriterien für den Audit-Bericht definieren, der angibt, wann, von wem, warum und welche Probe(n) geprüft wurden. In Verbindung mit älteren Daten können Sie den Verlauf der Ergebniswerte für eine vorgegebene Zeitspanne ermitteln. Diese Trendanalyse erstellt Karten für einzelne Tests, Abteilungen, Kunden, Niederlassungen oder eine Auswahl weiterer Kriterien. Die LIMS GIS-Funktion liefert eine graphische Darstellung der Probennahmestellen und Testergebniswerte.



Modul zur Probenplanung

Für Routine-Arbeiten führt dieses Modul automatisch eine Voranmeldung Ihrer Proben im LIMS durch. Die Proben können als täglich, wöchentlich, monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich eingeplant werden. Verbunden mit einem Kalenderausdruck und der Möglichkeit zur Neueinteilung bei Urlaubszeiten verhindern Sie damit, dass die Probennahmen vergessen werden. Arbeitspläne und Beschriftungen werden ebenfalls automatisch erstellt.



QA/QC-Modul

Mit dem QA/QC-Modul können die Ergebnisse graphisch dargestellt werden und Regelkarten (Control Charts) für die in Sample Master® eingegebenen Daten erstellt werden. Die Anwender können Tests konfigurieren, mit denen QC, Matrix-Spikes, Blindproben, Zweitproben, Ersatzproben, Matrix-Spike-Zweitproben und vieles andere eingebunden wer-

den. Kontrollgrenzen können manuell eingegeben werden oder aus bereits vorhandenen Grenzwerten berechnet werden. Die Daten für die Grafik können einfach anhand von Kriterien wie Test, Probennummer, Analytiker und anderem ausgewählt werden.



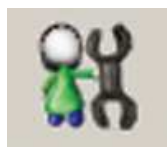
Modul zur elektronischen Datenübertragung

Dieses Modul führt die elektronische Datenübertragung vom Gerät zum Sample Master[®] LIMS über Tabellenkalkulationen (.xls) sowie .csv- oder Textdateien (ASCII) durch. Sample Master[®] übernimmt die Ausgabedateien des Geräts und formatiert die Syntax der Daten für das erforderliche LIMS-Eingabeformat. Der Task Scheduler (Aufgabenplaner) von Sample Master[®] durchsucht zu benutzerdefinierten Zeiten spezielle Verzeichnisse nach den Dateien für den Import. Außerdem können Sie die Dateien für den Import einzeln angeben, falls Sie mit mehreren Durchläufen oder Verdünnungen für eine Probe arbeiten.



Modul zur Überwachung des Chemikalienbestands

Überlassen Sie Sample Master[®] mit dem Chemical Inventory Modul Ihre Bestandsführung, denn mit diesem Modul behalten Sie Materialien und deren Händler im Blick. Sie können die Preise den Materialien zuordnen, Los-/Batch-Nummern überwachen und Verfallsdaten zuweisen. Durch den Vergleich verschiedener Händler desselben Materials können Laborleiter bessere Kaufentscheidungen treffen. Dazu kann die Preisgestaltung betrachtet werden und die Zeit, die für die Ausführung einer Bestellung gebraucht wird. Sie können Erhalt und Herstellung von Materialien definieren, diese miteinander abstimmen sowie die Materialien für die Probenanalysen aktualisieren und Informationen über Partie und Verfallsdaten überwachen. Sample Master[®] warnt den Anwender, wenn die Lagerbestände schrumpfen und wieder aufgefüllt werden müssen. Dadurch bleibt genügend Zeit, eine Bestellung aufzugeben und Unannehmlichkeiten durch nicht vorrätige Materialien zu vermeiden.



Modul zum Ressourcen-Management

Mit dem Resource Management Modul können Sie die Kalibration der Geräte vorplanen und Bescheinigungen/ Zertifikate für das Personal einrichten, um so die Einhaltung von Vorschriften durchzusetzen. Wenn die Kalibration eines Geräts ungültig wird, und ein entsprechender Vorgang für diesen Fall angesetzt ist, dann lehnt das LIMS die Datenübernahme von diesem Gerät ab. Dasselbe gilt für Mitarbeiter: wenn ein Zertifikat eines bestimmten Mitarbeiters ungültig geworden ist, dann erhält dieser Mitarbeiter für bestimmte Aufgaben keine Zulassung mehr, bis das fragliche Zertifikat aktualisiert wurde. Dabei könnte es sich beispielsweise um die Eingabe von Testergebnissen (für die das Zertifikat abgelaufen ist) im Sample Master[®] handeln.



Modul zur Kundenbetreuung

Die Kundenbetreuung (CRM; Customer Relationship Management) ist ausschlaggebend für den Erfolg eines Labors. Laboratorien müssen Ihre Anstrengungen bei Aufbau und Pflege von Treue und Loyalität Ihrer Kunden ständig neu bewerten und ihre Geschäftsbeziehungen ausbauen. Labors, die ihr Augenmerk auf die CRM legen, erfahren Verbesserungen ihrer Laborprozesse und erreichen hohe Standards bei der Kundenzufriedenheit. Das CRM-Modul bietet einen einfachen und erschwinglichen Weg, Systemabweichungen durch eine organisierte Methode zur Ermittlung, Überwachung und schnellen Lösung potenzieller Probleme effektiv zu bewältigen.

Zu den Vorteilen des CRM-Moduls gehören:

- Eindeutige Identifikation für Beschwerden, die nach Priorität, Status oder abgelaufener Zeit gemeldet werden können.
- Benutzerdefinierte Liste der Beschwerdearten
- Art des Kontakts; über Telefon, Fax, e-Mail, Post, usw.
- Automatischer Zeitstempel mit Datum und Uhrzeit bei der Anmeldung der Beschwerde.
- Felder für Probenkommentare und Einzelheiten der vom Kunden angegebenen Punkte werden angeboten.

- Integrierte SOPs für die Ausbildung neuer Mitarbeiter und für Konsistenz innerhalb des bestehenden Mitarbeiterstabs.



Modul zur Zeitüberwachung

Das Modul zur Zeitüberwachung (Time Tracking) ist ideal für die Mitarbeiterverwaltung und die Überwachung des Zeitbedarfs für Aufgaben und Projekte. Definieren Sie eigenständige Projekte oder Überschneidungen mehrerer Projekte für einen einzelnen Klienten und berechnen Sie die Stunden, die bis zur Fertigstellung in Rechnung gestellt werden können. Überwachen Sie die Arbeitsauslastung der Mitarbeiter und erstellen Sie Berichte für einzelne Mitarbeiter, Projekte oder Kunden.



Modul zur LIMS-Pflege

Das LIMS Maintenance Modul zur Pflege des LIMS umfasst die statischen Daten für das gesamte Labor und wird vom Datenbank-Administrator konfiguriert und gepflegt. An dieser Stelle sind die Voreinstellungen und Installationsdaten für den Sample Master® lokalisiert. Dazu werden Informationen wie Vorgabewerte, Zahlenformate, QC-Batch-Identifikationen, Mitarbeiter, Zugriffsberechtigungen, Tests, Methoden, Grenzen, Preise, Abteilungen, ID-Formate, Berichte und viele andere Einstellungen in diesem Modul gespeichert und bearbeitet.

Die vollständige Lösung

Sample Master® ist die vollständige Lösung für das Datenmanagement und liefert die nötigen Komponenten für automatisierte Prozesse, um in einem sich ständig weiterentwickelnden Bereich konkurrenzfähig zu bleiben. Mit **Sample Master® Result Point™** können die Anwender mit Hilfe des Internet-Zugriffs auf Echtzeitdaten und Berichte ihre Unkosten reduzieren und die kundenbezogenen Erfahrungen maximieren. Erhöhen Sie die Effizienz durch eine elektronische Berichterstellung, automatisierte e-Mail- und Fax-Versendung, Geräte-Integration und so vieles mehr. Alle diese Komponenten gehen mit besserer Produktivität und erhöhten Gewinnen einher.

Mit **Sample Master® Request Point™** können Bestellungen/Anforderungen über das Internet oder

Intranet direkt an den Sample Master® weitergeleitet werden. Damit ist eine Voranmeldung der Bestellung im LIMS möglich, wodurch das Labor bereits auf die Proben vorbereitet ist, wenn sie eintreffen.

Sample Master® Result Point™ bietet dem Anwender einen sofortigen Zugriff auf Echtzeit-Statusdaten und Ergebnisse über Internet und Intranet. Die Anwender können über das Internet auf Berichte im XML-Format zugreifen. Außerdem können die Berichte in verschiedenen Formaten wie, PDF, MS Excel, MS Word, usw. heruntergeladen werden.

Elektronische Berichte, die automatisch über das LIMS erstellt wurden, können in verschiedenen Formaten konform zu Bestimmungen wie der CFR 21, Part 11, erzeugt werden. Berichte, Angebote, Rechnungen und anderes können so konfiguriert werden, dass sie direkt vom LIMS per e-Mail und/oder Fax automatisch verschickt werden. Diese Automatisierungsfunktionen sparen Personal, Zeit und Ausgaben.

Die Automatisierung von Prozessen innerhalb des LIMS einschließlich der Geräte-Integration, Daten-Loggern (wie PDAs und Tabellen) und Barcode-Erstellung spart Zeit, bietet eine hohe Datengenauigkeit und ermöglicht neben vielen anderen Vorteilen auch das Arbeiten ohne Papier. Wir verfügen über eine Bibliothek von hunderten von Geräte-Parsern/Treibern, die jederzeit eine Übernahme von elektronischen Daten in das LIMS erlauben.

Durch die Verwendung von Sample Master® für die Verwaltung Ihrer Daten können Sie die täglichen Aufgaben automatisieren, die Datenintegrität sichern, Standardarbeitsanweisungen aufstellen und die Laborproduktivität maximieren. Wenn Sie weitere Informationen zur Sample Master® Produktlinie oder irgendwelchen anderen Produkten zur Erweiterung der Laborautomation wünschen, dann wenden Sie sich bitte an die iCD. Vertriebs GmbH unter +49 2234 9663240 oder schicken Sie uns eine eMail an info@icd.eu.

Sample Master®, Result Point™ und Request Point™ sind eingetragene Warenzeichen unseres Partners Accelerated Technology Laboratories Inc., USA.

iCD. Vertriebs GmbH

Augustinusstr. 9d
50226 Frechen














Tel. +49 2234 96634 0
Fax +49 2234 96634 90

Email: info@icd.eu
www.icd.eu

Forum: <https://www.icd.eu/forum/>



Portfolio

	LIMS			
	SAP Middleware			
	Optimierung von chemischen Synthesen und Rezepturen			
	Rezepturerstellung, Rezepturverwiegung & LIMS			
	Laborkostenkalkulation			
	Regelkarten			
	Dokumenten Management System			
	Methoden-Validierung (ICH/USP/FDA/DIN)			
	Dienstleistungen			